

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Saujon, 04 mai 2020

Depuis le début du confinement, la Commune de Saujon assure le maintien de ses services publics par son plan de continuité d'activité. La collectivité a développé ses outils de communication, afin d'apporter de l'information à tous les habitants, que l'on soit confiné chez soi ou bien au travail durant cette période de crise sanitaire.

Vous informer en temps réel

Un **communiqué de presse** est publié par semaine pour vous rendre compte de l'essentiel des actions engagées par l'équipe municipale et ses services. Les informations sont quotidiennement diffusées via www.saujon.fr et les réseaux sociaux de la collectivité. **Sur le site web**, vous y trouvez des actualités, avec des **pages pratiques** et une **foire aux questions** sur les sujets du quotidien.

Sur les réseaux sociaux, nous avons choisi de sélectionner les nouvelles essentielles et de vous apporter **de l'information fiable et pertinente**. Sans oublier tout ce qui importe dans **votre quotidien** : les collectes des déchets, le courrier, les commerces de proximité, l'entretien de la ville, l'accueil des enfants des personnels mobilisés pour la gestion de la crise sanitaire, la téléconsultation d'un médecin et vos déplacements par exemple. Nous prenons soin de répondre à chaque sollicitation et de **rester à l'écoute de toutes vos préoccupations**.

Un mot encore de la **communication digitale**, l'équipe du pôle événementiel, formée aux bonnes pratiques du web, garantit une modération des commentaires, l'animation de la page Facebook et une **veille active** (www.facebook.com/villedesaujon/).

La Commune de Saujon assure aussi **un relais des communications officielles** et vérifiées, ainsi que des informations locales émanant de la commune et de ses **partenaires institutionnels** tels que la Préfecture de la Charente-Maritime ou la Communauté d'Agglomération Royan Atlantique.

Et pour les habitants qui n'ont pas accès à Internet, des messages leur ont été adressés sur leur téléphone fixe par l'intermédiaire de la **téléalerte**.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Vous aider concrètement

Pour vous aider à passer cette période difficile, les agents communaux se relayent tous les jours de la semaine afin de répondre à vos interrogations aux **accueils téléphoniques de la mairie et du centre communal d'action sociale**, ainsi qu'à l'**appel solidaire** mis en place par la **cellule de crise**.

Vous assister dans une démarche administrative, faire avancer votre projet d'urbanisme, prendre des nouvelles de vos aînés, des personnes isolées ou fragilisées par des soucis de santé, résoudre une difficulté passagère, vous renseigner sur les dispositifs d'aide apportée aux entreprises, vous soutenir dans la perte d'un proche, vous prêter assistance en cas de fragilité ou de maladie, soutenir votre activité, vous accompagner dans l'annulation ou le report de vos réunions, activités et manifestations... Autant de réponses apportées ces dernières semaines pour **vous permettre de faire face à la crise**.

A l'instar du **dispositif de soutien au commerce de proximité**, initié avec le concours des associations de commerçants, maillons essentiels à la vie locale, un **accompagnement associatif** est actuellement mis en œuvre auprès des dirigeants de notre commune. Les objectifs ? Être à leurs côtés et soutenir la reprise future de leurs activités culturelles, sportives, solidaires, citoyennes, environnementales ou de loisirs, et de facto la pérennité de l'emploi associatif.

Vous rassurer en toute circonstance

Sur les lieux de vie, du marché couvert ou à l'école, la municipalité a mis en place une **signalétique adaptée** sur les règles de **distanciation sociale** en vigueur dans la lutte contre la propagation du Covid-19 et les **mesures sanitaires** associées.

Grâce à la **veille sociale** et aux **interventions d'astreinte 7j/7**, des situations préoccupantes sont rigoureusement suivies par nos équipes : gestion des conflits, prévention des violences intrafamiliales, vols, personnes vulnérables, divagation d'animaux, dégradations, incivilités, dépôts sauvages de déchets...

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Vous mettre en relation

Le numérique doit servir à **maintenir le lien social** et **encourager le dialogue entre les générations**. Comme vous avez pu le constater ces derniers jours, des **dessins** ont été réalisés par les enfants qui fréquentent actuellement notre pôle enfance pour rompre la solitude de nos aînés de la maison de retraite. L'accès à la **culture** et aux **loisirs** a été maintenu via les réseaux sociaux et le site.

D'autres liens se sont tissés au fil des jours, grâce aux **bénévoles** qui se sont rendus disponibles pour faire les **courses** des plus âgés d'entre nous, ou bien distribuer **l'aide alimentaire** aux personnes qui en ont le plus besoin.

Le site www.saujon-commerces.fr facilite aussi vos courses et le maintien d'une alimentation de proximité, avec les coordonnées des producteurs et des commerçants et leurs possibilités de livraisons.

Nous avons aussi tenu à valoriser **toutes les initiatives citoyennes de proximité** qui se mettent en place dans une rue ou un quartier de Saujon : les dons de chocolats, de tablettes numériques, d'élastiques, de tissus, de visières ou de masques artisanaux... **Cette solidarité se renouvelle de jour en jour et nous en félicitons ici les habitants.**

Vous accompagner au quotidien

Tous les aspects **logistiques et administratifs** de notre organisation seront précisés dans les prochains jours, dans un contexte de **déconfinement**, afin de servir les **enjeux de sécurité sanitaire**. Il s'agira d'une **étape supplémentaire** dans notre **plan de continuité d'activité**. Nous anticipons au maximum la reprise et des informations seront diffusées en temps voulu.

Conformément à nos engagements, nous avons tenu à communiquer régulièrement et à remplir pleinement cette mission d'information, pour faire face ensemble à la crise sanitaire. Perpétuer le bien-vivre ensemble demeure essentiel pour notre commune.